

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA'

- La Carta Fedeltà viene rilasciata ai clienti del Vivaio Casanatura gratuitamente dopo la compilazione del modulo di richiesta.
- La Carta Fedeltà dà diritto alla raccolta punti finalizzata a diverse fasce di sconto. **Con uno scontrino minimo di € 5,00** il cliente ottiene **un punto per ogni euro speso**. Punti aggiuntivi possono essere accumulati dal cliente partecipando ad iniziative e promozioni particolari rese note in vivaio tramite avvisi o, se il cliente ha dato il consenso, tramite invio di sms o email.
- La Carta Fedeltà deve essere obbligatoriamente **presentata alla cassa prima della battuta dello scontrino**. La mancata presentazione della stessa non permette l'accumulo dei punti né sarà possibile l'accredito degli stessi in un momento successivo.
- Le soglie per ottenere gli **sconti** sono regolate come segue:

PUNTI	SCONTO
100	€ 5,00
150	€ 8,00
200	€ 11,00
300	€ 16,00
500	€ 27,00
1000	€ 53,00
1500	€ 79,00
2000	€ 105,00

- Lo sconto maturato può essere ritirato dal cliente in qualsiasi momento, in soluzione unica.
- All'accumulo dei punti e all'utilizzo degli sconti **non partecipano**:
 - i costi relativi ad attività di consegna;
 - gli articoli già in offerta;
 - le forniture per Matrimoni e Bomboniere;
 - eventuali altri articoli debitamente indicati all'interno del punto vendita.
- Il titolare ha diritto ad una sola Carta Fedeltà. La stessa è personale e non cedibile. In caso di smarrimento o furto il titolare deve avvertire il punto vendita. L'azienda declina ogni responsabilità per l'uso della Carta fino a quel momento.
- Gli sconti delle singole Carte Fedeltà non sono cumulabili tra loro.
- **La raccolta punti è annuale, con scadenza dei punti accumulati in data 31 agosto di ogni anno.** Per l'annualità **2021/2022** la scadenza della raccolta punti è straordinariamente prorogata **fino al 31 agosto 2022**.
- La tessera resterà attiva per 2 (due) anni, ovvero per due (due) cicli di raccolta punti completa. Se non ci saranno movimenti sulla tessera entro questo termine la stessa sarà cancellata dagli archivi, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il titolare del trattamento dati è esclusivamente la ditta Casanatura vivaio, nella persona del dott. Mattia Malcore, suo titolare, e i dati non vengono mai in nessun caso comunicati a terze parti, se non dietro esplicito consenso dell'interessato. Casanatura vivaio ha sede a Taranto in via Vicinale Vecchi 5005, cap.74122, P.IVA 02815760737. Per qualunque domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali, comprese modifiche, cancellazioni o richiesta di accesso, puoi contattarci in sede o all'indirizzo email vivaiocasanatura@gmail.com

I tuoi dati non vengono mai e in nessun caso ceduti a terze parti, se non dopo tuo esplicito consenso.

Casanatura vivaio ha creato una Fidelity card per permettere ai suoi clienti di ottenere dei vantaggi, come sconti dedicati, promozioni personalizzate, etc. La sottoscrizione della Tessera è del tutto facoltativa, ma per la sua validazione sono necessari alcuni dati dell'interessato, tra cui: Nome e cognome; Indirizzo; Numero di telefono e/o Indirizzo email.

Questi dati vengono conservati su supporti informatici protetti e sui nostri backup, conservati anch'essi su supporti informatici protetti e sicuri, consultabili solo dall'azienda che ha emesso la carta. Utilizziamo questi dati per analizzare le tendenze di vendita, per capire quali prodotti piacciono di più alla nostra clientela, e in cosa possiamo migliorarci per venire incontro alle tue preferenze e ai tuoi bisogni.

L'indirizzo viene richiesto per evitare problemi di omonimia tra i clienti, e non viene e non verrà mai inviata alcuna comunicazione al tuo indirizzo di casa. Il numero di telefono è richiesto per comunicazioni riguardo la tua Fidelity, tuoi possibili ordini o tue richieste. Non effettuiamo vendite telefoniche, non utilizziamo servizi di call center.

Il tuo indirizzo email è richiesto per comunicazioni riguardo la tua Fidelity, tuoi possibili ordini o tue richieste e per chiederti se sei interessato ad iscriverti alla nostra newsletter. Nel caso di tuo esplicito consenso i tuoi dati saranno trattati per comunicazioni di carattere pubblicitario, come descritto nell'apposita sezione della nostra privacy policy consultabile sul sito www.casanaturavivaio.it.

I dati che ci hai fornito per l'attivazione della Fidelity card saranno conservati fino alla tua richiesta di sospensione e/o cancellazione. Puoi effettuare tale richiesta personalmente presso la nostra sede in Talsano-Taranto via Vicinale Vecchia 5005 o tramite email all'indirizzo vivaiocasanatura@gmail.com.

In ogni caso, anche senza esplicita richiesta di disiscrizione, dopo 2 (due) anni ovvero 2 (due) cicli di raccolta punti completa di inutilizzo della Fidelity card, ovvero senza che ci siano stati da parte tua acquisti e/o richieste, la Carta sarà cancellata. Nessun dato personale sarà conservato dopo la cancellazione della tessera.



MODULO DI REGISTRAZIONE CARTA FEDELTA'

Gentile Cliente,
la compilazione del presente modulo ti offre la possibilità di ricevere la Carta Fedeltà del Vivaio Casanatura, che dà la possibilità di partecipare ad iniziative di raccolta punti e promozioni dedicate.

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Cognome e Nome: _____

Indirizzo: _____

Città: _____ Prov: _____ CAP: _____

Telefono: _____

Indirizzo mail: _____

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il titolare del trattamento dati è esclusivamente la ditta Casanatura vivaio, nella persona del dott. Mattia Malcore, suo titolare, e i dati non vengono mai in nessun caso comunicati a terze parti, se non dietro esplicito consenso dell'interessato. Casanatura vivaio ha sede a Taranto in via Vicinale Vecchi 5005, cap.74122, P.IVA 02815760737. Per qualunque domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali, comprese modifiche, cancellazioni o richiesta di accesso, puoi contattarci in sede o all'indirizzo email vivaiocasanatura@gmail.com

I tuoi dati non vengono mai e in nessun caso ceduti a terze parti, se non dopo tuo esplicito consenso.

Casanatura vivaio ha creato una Fidelity card per permettere ai suoi clienti di ottenere dei vantaggi, come sconti dedicati, promozioni personalizzate, etc.

La sottoscrizione della Tessera è del tutto facoltativa, ma per la sua validazione sono necessari alcuni dati dell'interessato, tra cui: Nome e cognome; Indirizzo; Numero di telefono e/o Indirizzo email.

Questi dati vengono conservati su supporti informatici protetti e sui nostri backup, conservati anch'essi su supporti informatici protetti e sicuri, consultabili solo dall'azienda che ha emesso la carta. Utilizziamo questi dati per analizzare le tendenze di vendita, per capire quali prodotti piacciono di più alla nostra clientela, e in cosa possiamo migliorarci per venire incontro alle tue preferenze e ai tuoi bisogni.

L'indirizzo viene richiesto per evitare problemi di omonimia tra i clienti, e non viene e non verrà mai inviata alcuna comunicazione al tuo indirizzo di casa.

Il numero di telefono è richiesto per comunicazioni riguardo la tua Fidelity, tuoi possibili ordini o tue richieste. Non effettuiamo vendite telefoniche, non utilizziamo servizi di call center.

Il tuo indirizzo email è richiesto per comunicazioni riguardo la tua Fidelity, tuoi possibili ordini o tue richieste e per chiederti se sei interessato ad iscriverti alla nostra newsletter. Nel caso di tuo esplicito consenso i tuoi dati saranno trattati per comunicazioni di carattere pubblicitario, come descritto nell'apposita sezione della nostra privacy policy consultabile sul sito www.casanaturavivaio.it.

I dati che ci hai fornito per l'attivazione della Fidelity card saranno conservati fino alla tua richiesta di sospensione e/o cancellazione.

Puoi effettuare tale richiesta personalmente presso la nostra sede in Talsano-Taranto via Vicinale Vecchia 5005 o tramite email all'indirizzo vivaiocasanatura@gmail.com.

In ogni caso, anche senza esplicita richiesta di disiscrizione, dopo 2 (due) anni ovvero 2 (due) cicli di raccolta punti completa di inutilizzo della Fidelity card, ovvero senza che ci siano stati da parte tua acquisti e/o richieste, la Carta sarà cancellata. Nessun dato personale sarà conservato dopo la cancellazione della tessera.

Data _____ **FIRMA** _____

A cura del personale:

Numero tessera: _____ Note: _____

